

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: металлочерепица, профилированные листы, металлосайдинг, линейная панель, штакетник, еврожалюзи, комплектующие изделия к ним (далее - изделия), номинальной толщиной не менее 0,45 мм.

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 25.11.23-003-0066579667-2021.
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш. вид)).

- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).

- Гарантия не распространяется при одностороннем полимерном покрытии на обратную не лицевую сторону защитной эмали, так как не имеет регламентированных требований к внешнему виду, коррозионной стойкости и деформируемости (ГОСТ 52146).

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий "металлик", текстурных, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется.

2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия

Тип защитно-декоративного Полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3км от моря)		Прибрежная зона (1-3 км от моря)		Береговая зона (0-1 км от моря)	
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
	Покрытие класса ПРЕМИУМ					
ROOFTOP MATTE	25	5	10	3	3	1
PRINTTECH, HIGH GLOSS MATT (HGM)	15	5	7	3	*	*
	Покрытие класса СТАНДАРТ					
ПРИНТЕК РОССИЯ (SA, SW)	2	1	*	*	*	*
ПОЛИЭСТЕР (ПЭ), МАТТЕ	1	*	*	*	*	*
ОЦИНКОВАННАЯ СТАЛЬ (Zn, без покрытия)	6 месяцев	*	*	*	*	*
	ПРОЧИЕ					
Порошковая окраска	2	*	1	*	*	*

На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев.

* Гарантия не предоставляется

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Соблюдение Покупателем правил, условий и требований к транспортированию, хранению, монтажу и эксплуатации изделий, а также соблюдение Покупателем рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии требованиями СП, СНиП, инструкций и другой технической документации.

3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении необходимо распаковать и проложить каждый лист рейками одинаковой толщины (штабель до 70 см высотой) (условия 3 по ГОСТ 15150), в целях недопущения накопления конденсата (влаги).

- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий.

- Транспортное средство в случае самовывоза должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий производится с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.

- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.

- При температуре ниже -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после/перед монтажом. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре. Удалить защитную пленку с изделия не позднее 3-х месяцев с момента покупки.

- Монтаж изделий должен исключать образование плохо вентилируемых зон, участков, где возможно накопление агрессивных к конструкциям и изделиям влаги, газа, паров, пыли,

- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.

- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета, стружки и т.д.).

- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

- Эксплуатация изделий в неветилируемых помещениях с влажным и мокрым режимом допускается только при условии, если устройством пароизоляции исключается накопление влаги в помещениях, конструкциях.

- Защитная пленка с изделия должна быть снята перед монтажом, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при температуре -5 °C и ниже.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1. Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;

- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли/забора;

- появление коррозии на обрешетных крошках (до 1 см от кромок), местах завальцовки и внутренних частях поперечных напусков, а также под/над водосточными желобами;

- потертости, риски, следы формообразующих валков на лицевой поверхности полимерного покрытия изделия (товара), не нарушающие сплошности покрытия;

- отслоения, непрокрасы, шагрень, штрихи, риски, потертости, следы формообразующих валков на защитном покрытии на обратной стороне изделий (товара).

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.

4.4. Претензии по разнооттеночности изделий одной партии (заказа) могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и поставить поставщика в известность. В то же время, цвет, оттенок, текстура лицевой стороны изделий из стали «Printech» (с рисунком "под камень" и "дерево") из-за технологических особенностей производства может отличаться, несмотря на то, что они выполнены из одной партии. По той же причине, цвет, оттенок, текстура грунта на оборотной/нелицевой стороне стали и изделий из нее могут отличаться, даже если заказ был произведен из одной партии сырья. В указанных случаях претензии не принимаются.

4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;

- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;

- монтажа, ремонта или попытках ремонта.

4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (Товарный чек), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 1.2. гарантийного талона.

5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.

5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает со своим решением Покупателю в течение 14 календарных дней, если иной срок дополнительно не установлен в Договоре.

5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий только в пределах поврежденной зоны, а не всей партии изделий, или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде по месту нахождения ответчика.